



Cartilla de servicios y procesos institucionales





Índice

Pág 3. Reglamento Estudiantil.

Pág 4. Bienestar Institucional.

Pág 5. Registro de materias.

Pág 6. Opciones de grado.

Pág 7. Prácticas empresariales.

Pág 8. Preguntas frecuentes.

Reglamento Institucional

La representación institucional en la EAM establece que los estudiantes tendrán un representante en cada órgano de dirección (Consejo Académico, Consejo Directivo, Consejo de Facultad), elegido por votación directa entre ellos. Estos órganos están regulados por el Estatuto General de la EAM.

Para más información visita



<https://ci1330.eam.edu.co/wp-content/uploads/2023/09/Estatuto-General.pdf>

Bienestar Institucional

¿Qué puedo hacer?

En Bienestar Institucional puedes acceder a convenios-beneficios, préstamo de elementos deportivos (previo registro escaneando código QR en oficina de Bienestar); desarrollo personal-capacitaciones, eventos.

Convenios Bienestar

ÓPTICA TU VISIÓN

- Bonos de descuento para docentes, administrativos, estudiantes y familiares de funcionarios.
Celular: 312-8559108.
@opticatuvisionaxm

CRC TRANSITAR

- Bonos de descuento para administrativos, docentes y estudiantes. Celular: 301-2644082
@crc_transitar_

¿Qué es el Programa de Acompañamiento Integral, PAI?

- Desarrollo de estrategias para resolver situaciones en la comunidad educativa.
- Apoyo integral a los estudiantes.
- Fomento de prácticas formativas que promueven el SABER SER, HACER y ESTAR.

¿Cómo acceder a los servicios de psicología?

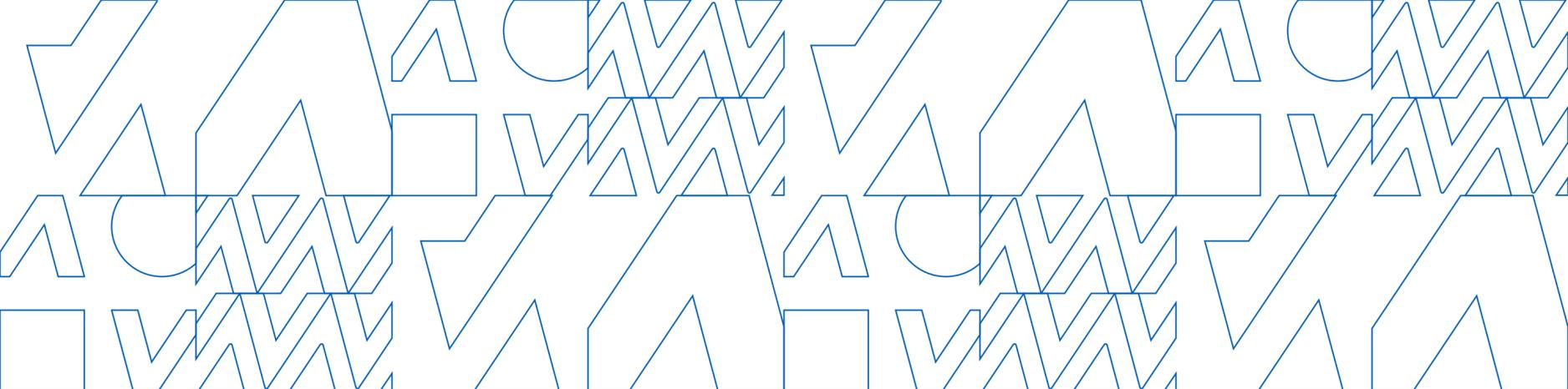
Para atención psicológica, agendar cita en oficina de Bienestar o llamar al **745 1101** ext. **131**.

¿Puedo ir al GYM?

Al ser estudiante, cuentas con tarifa preferencial y podrás acceder a un acompañamiento con instructores quienes establecen rutinas, toma de medidas, clases grupales e individuales. (Pago en Tesorería y se debe presentar recibo de pago en el gimnasio).

Calendario créditos académicos, culturales y grupos representativos

- **Inscripciones:** del 4 agosto hasta el 15 de agosto.
- **Inicio de los créditos:** 19 de agosto
- **Cancelación de créditos:** 29 de agosto
- **Finalización de créditos:** 22 de noviembre

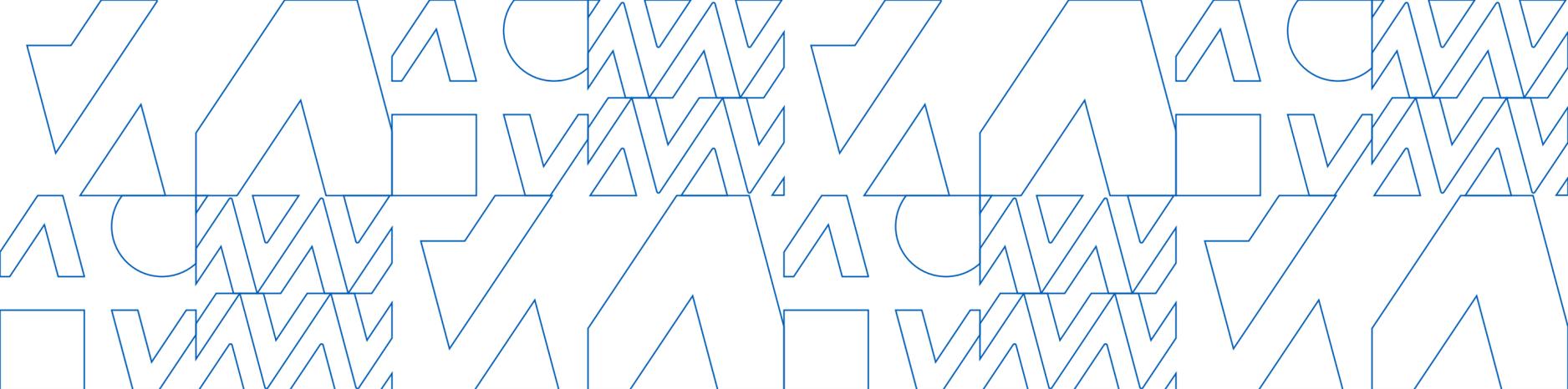


Registro de materias

Ingresa a eam.edu.co y da clic en el botón estudiantes.

1. Ingresar al botón pago y registro académico.
2. Buscar el banner proceso de matrícula de contado o crédito y seleccionar registrar materias.
3. Digitar el código de estudiante, ingresar al sistema y dar clic en iniciar registro.
4. Seleccionar el espacio académico y dar clic sobre el espacio que se muestra con el horario y luego el botón seleccionar.
5. Dar clic en finalizar registro, imprimir y acercarse a Tesorería o a Crédito y Cartera.

Requisito de ingreso: Cursar el EA cultura investigativa.



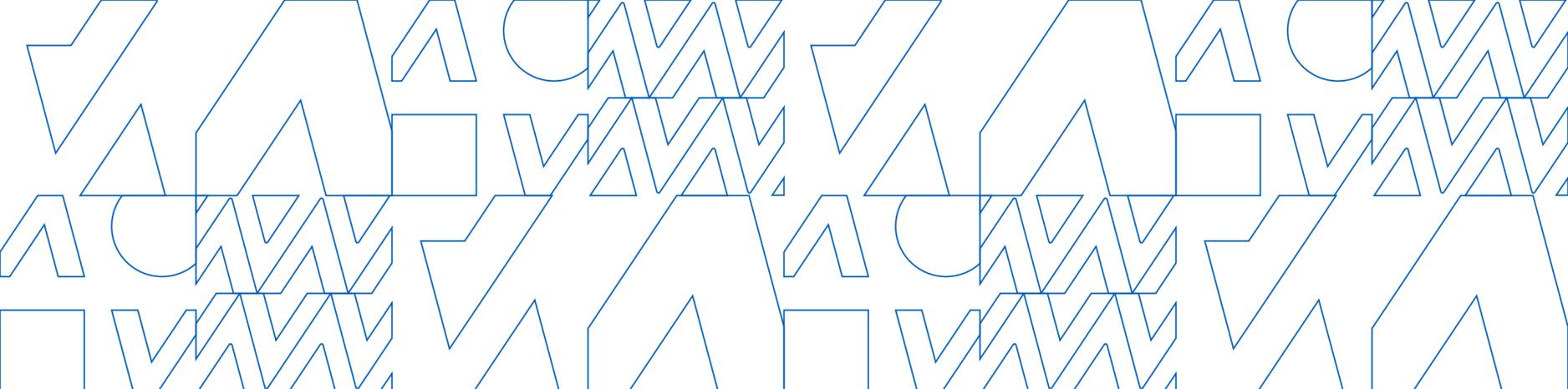
Opciones de grado

Nivel universitario

- Seminario de grado.
- Trabajo de grado.
- Excelencia académica (Medalla Narciso Concha Aguirre).
- Empresa creada.
- Práctica internacional.
- Coterminalidad:

Especializaciones

- Gestión Estratégica de Branding. [SNIES 111644](#)
- Comportamiento del Consumidor. [SNIES 111562](#)
- Calidad de Software. [SNIES 111094](#)
- Analítica de Datos Aplicada a los Negocios. [SNIES 110908](#)
- Experiencia de Usuario y Diseño de Interfaz UX – UI. [SNIES 117781](#)



Prácticas empresariales

¡Lo que debo saber!

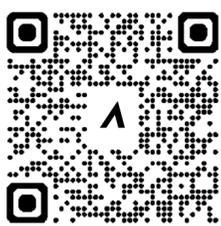
- Modalidades: Práctica gestionada por el estudiante, la Institución u homologación.
- Duración: 240 horas.
- Contrato de aprendizaje mínimo 6 meses.
- **Requisitos:** Haber cursado y aprobado los 4 primeros semestres del nivel tecnológico.
- Documentación requerida por el coordinador de práctica.
- Cumplir con los requisitos mínimos que exige el perfil.

¿Qué es la normatividad institucional?

Está compuesta por: acuerdos, reglamentos, políticas, estatutos y manuales que regulan conductas, procesos y procedimientos.

v v v

Para más información visita



<https://ci1330.eam.edu.co/normatividad/>

¿Qué solicito al Consejo de Facultad?

- Examen supletorio.
- Segundo calificador/reclamaciones por notas.
- Modificación de registro de espacios académicos.
- Cancelación de espacios académicos.
- Validaciones suficiencia/ especial.

Para realizar solicitudes debo indicar:

Nombre completo, código estudiantil, teléfono celular y correo institucional.

Crédito académico ¿Qué es?

Es una unidad de medida del tiempo estimado que el estudiante necesita para alcanzar las metas de aprendizaje en una determinada área (incluye tiempo de acompañamiento con el docente y tiempo de trabajo independiente del estudiante).

¿Qué solicitudes recibe el Comité de Matrículas?

- Estudiantes no regulares.
- Estudiantes en periodo de prueba.
- Estudiantes con vencimiento de periodo de gracia para grado.
- Solicitudes de reingreso.
- Estudio de estado académico.
- Transferencias externas/internas/homologación.
- Convenios de articulación.

Para realizar solicitudes

indicar: Nombre completo, código estudiantil, teléfono celular y correo institucional.

¿Qué hacer si no estoy conforme con una nota?

Deberás reclamar notas de actividades y parciales dentro de los tres días hábiles a su publicación (sí y sólo sí, estudiaste para el examen) Enviar una carta al Consejo de Facultad con las evidencias pertinentes. La corrección, si aplica. Esta se realiza sin costo en los tres días siguientes -en todo caso usted recibirá respuesta a su solicitud.

¿Cómo solicito un segundo calificador?

Solicitar segundo calificador en cualquier actividad se hará dentro de los tres días hábiles. Deberás enviar carta al Consejo de Facultad con soportes.

La calificación del segundo calificador será considerada como nota definitiva. No tiene ningún costo adicional.

¿Qué hacer si no puedo asistir a un examen?

Si no puedes presentarte a una prueba, puedes solicitar la reprogramación dentro de los 3 días hábiles siguientes. Para parciales o examen final hay un costo que debe pagarse antes de la nueva presentación.

¿Cómo presento una habilitación?

Cuando has obtenido una calificación inferior a 3.0 y mayor a 2.0 tienes la oportunidad de presentar un examen de habilitación. En caso de aprobar, la nota definitiva será 3.0; si no, se mantiene la calificación original. Aplica costo adicional.

¿Cómo cancelo espacios académicos?

Fecha límite cuarta semana activa, 25 al 29 de agosto, mediante solicitud escrita radicada o correo electrónico enviado a la Facultad a la que perteneces.

Modificación del registro de Espacios Académicos (EA)

Fecha límite segunda semana activa, 11 al 15 de agosto, mediante solicitud escrita radicada o correo electrónico enviado a la facultad.

¿Qué es la validación por suficiencia?

Es una prueba para certificar conocimientos y competencias, que permite seguir avanzando en el Plan de Estudios si se aprueba. Aplica costo adicional.

¿Qué es la validación especial?

Es la prueba para aprobar el último espacio académico pendiente y terminar el Plan de Estudios. Aplica costo adicional.

Idioma inglés como requisito de grado

Títulos Tecnológico y Universitario: Certificar nivel de dominio del idioma inglés nivel B1 MCER y nivel B2 MCER respectivamente. Los costos de los cursos de preparación y el voucher para el examen son responsabilidad del estudiante.

¿Qué son los cursos de nivelación y cómo acceder?

- Si necesitas mejorar conocimientos en EA reprobados o para adelantarlos.
- Se ofrecen entre periodos académicos, el valor debes pagarlo por adelantado.
- Puedes tomar hasta dos cursos por periodo, con una nota mínima de 3.0, se incluye en el promedio académico del periodo.

¿Cómo acceder al Crédito EAM?

- Cuota inicial del 30% del valor del semestre, el 70% se financia hasta 5 mensualidades.

Requisitos:

- Pagar el estudio de crédito.
- Estar admitido o registro de materias (antiguos).
- Tener un codeudor que tenga capacidad de pago, ingresos fijos y no esté reportado negativamente en centrales de información.
- Presentar fotocopias de cédulas.
- Soportes del codeudor.

Pagos:

- Tesorería con tarjeta crédito o débito y pagos con QR.
- Página www.eam.edu.co pago en línea (PSE).
- Efectivo en bancos Davivienda AV Villas y grupo éxito.

¿A cuáles créditos de ICETEX puedo acceder?

- Mediano plazo: mientras estudias pagarás el 30% y 60% del valor restante es financiado.
- Corto plazo: mientras estudias pagarás el 100% del valor financiado.

Población Estrato 1, 2, 3, 4, 5, 6

¿Qué servicios puedo encontrar en la Biblioteca?

- Servicio de hemeroteca y centros de documentación.
- Capacitaciones y promociones a la lectura.
- Dirige y controla los préstamos y devoluciones del material.

¿Qué servicios puedo encontrar con el área Gestión TIC?

- Servicio de laboratorios de sistemas computacionales, gráficos y de mecatrónica.
- Préstamo de equipos: registrarse en la oficina GTIC y revisar disponibilidad.
- Préstamo de Laboratorios de Mecatrónica o Fotografía: solicitar con un día hábil para verificar disponibilidad por medio de: **gtic@eam.edu.co**

EAM
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
SNIES 4709



Más información



eam.edu.co